
REGULAMENTO CONVENÇÃO CNA+ 2025

Atualizado em: 06/06/2025

A Convenção CNA+ é o evento mais importante da rede, que reúne anualmente franqueador, franqueados e equipes das escolas CNA Idiomas e Ctrl+Play, para compartilhar experiências, conhecer as novidades para o próximo ano, assistir a palestras e celebrar conquistas.

Vale lembrar que a Convenção CNA+ não tem custo de participação para os franqueados e colaboradores inscritos. Os valores mencionados neste regulamento são referentes à hospedagem all inclusive.

1. Data e local da Convenção CNA+ 2025:

O evento ocorrerá em formato presencial, nos dias 05, 06, 07 e 08 de novembro de 2025, no Vila Galé Alagoas, localizado no endereço: Al. Sítio Riacho das Varas, SN – Praia do Carro Quebrado – Barra de Santo Antônio – CEP: 57.925-000.

2. Período de inscrições:

De 02 de junho a 19 de setembro de 2025, ou enquanto houver disponibilidade para ocupação dos 333 (trezentos e trinta e três) apartamentos reservados com o hotel, nas categorias single, duplo, triplo, familiar (dois adultos e até duas crianças de até 12 anos) e superior (duplo com vista mar).

Importante: após o dia 19 de setembro de 2025, a critério do franqueador, os pedidos de inscrições serão analisados conforme solicitação e disponibilidade do hotel, mediante análise individual.

3. Onde e como se inscrever:

Os franqueados deverão acessar o site do CNA+ (www.cna.com.br), descer a página até o menu inferior e clicar em Convenção CNA+, e serão direcionados para a *landing page* especial (<https://convencao.cna.com.br/>), na qual poderão conferir informações gerais do evento como: local, valores e condições para a compra dos

pacotes, além de conferir as acomodações, selecionar a hospedagem desejada e concluir o pagamento.

Importante: neste ano, a venda será feita por quarto/apartamento, e não por hóspede como nos anos anteriores.

4. Quartos/apartamentos por grupo econômico:

Visando maior representatividade e abrangência de regiões presentes na Convenção CNA+, orientamos a compra de um quarto/apartamento por grupo econômico na categoria de sua escolha (single, duplo, triplo, superior ou familiar), mediante disponibilidade no momento da inscrição. Os dados oficiais das pessoas que ficarão hospedados no quarto/apartamento selecionado deverão ser informados no ato da inscrição.

Entretanto, o sistema de inscrições já foi lançado parametrizado de acordo com a quantidade de escolas de cada grupo econômico.

Ao fazer o seu login, no box “Hospedagem” localizado na página inicial, é possível conferir o limite de quartos disponíveis (sujeito a disponibilidade). A saber:

Quantidade de escolas	Quantidade de quartos disponíveis
Entre 1 e 3 escolas	1 quarto
Entre 4 e 5 escolas	até 2 quartos
Acima de 6 escolas	até 3 quartos

5. Perfil dos participantes:

Prioritariamente franqueados, sócios e operadores, com a possibilidade de inscrever também supervisores, coordenadores pedagógicos, coordenadores comerciais, professores, consultores comerciais, consultores de relacionamento, convidados e familiares.

6. Participação nas plenárias:

Durante as apresentações de conteúdo restrito (plenárias, paralelas e mesas redondas), será permitida somente a entrada de franqueados, lideranças e equipes das escolas. Não será permitida a entrada de crianças, familiares e convidados, exceto para a noite da cerimônia do Prêmio Excelência CNA 2025 e festa de encerramento, no qual esses públicos estão autorizados a prestigiar.

7. Tipos de acomodação, configuração e valores (período total do evento – de 05 a 08/11) para inscrição no evento:

Condições para franqueados e colaboradores da rede CNA+ bem como familiares e convidados.

Single:

Acomodação ideal para uma pessoa. Conta com uma cama king size. R\$ 3.925,80 (três mil, novecentos e vinte e cinco reais e oitenta centavos)

Duplo:

Acomodação ideal para duas pessoas. Pode oferecer uma cama de casal king size ou duas camas de solteiro queen size, conforme a preferência dos hóspedes.

R\$ 4.360,50 (quatro mil, trezentos e sessenta reais e cinquenta centavos)

Triplo:

Acomodação ideal para até três pessoas. Pode oferecer uma cama de casal king size e uma cama extra, ou duas camas de solteiro queen size e uma cama extra.

R\$ 5.866,66 (cinco mil, oitocentos e sessenta e seis reais e sessenta e seis centavos)

Familiar:

Acomodação ideal para até quatro pessoas, sendo dois adultos e duas crianças até 12 anos. Conta com duas camas de casal.

R\$ 4.797,90 (quarto mil, setecentos e noventa e sete reais e noventa centavos)

Superior:

Acomodação ideal para duas pessoas com vista mar. Pode oferecer uma cama de casal king size.

R\$ 5.793,78 (cinco mil, setecentos e noventa e três reais e setenta e oito centavos)

Todos os tipos de acomodação possuem telefone, internet wi-fi, ar-condicionado, televisão LCD, canais a cabo, secador de cabelo, cofre e frigobar.

Política para crianças:

Conseguimos com o hotel que, independentemente da categoria escolhida (Single, Duplo, Triplo ou Familiar), uma criança de até 3 anos e 11 meses possa ser acomodada sem custo adicional em berço extra (mediante disponibilidade de mobiliário).

Caso sua configuração familiar não atenda as categorias disponíveis já divulgadas, entre em contato pelo canal de atendimento convencaocna@enviosteleeventos.com.br para análise.

Crianças acima de 13 anos devem ser considerados como adultos na acomodação.

9. Forma de pagamento para inscrição no evento:

O pagamento poderá ser realizado por meio de cartão de crédito, conforme regras a seguir:

- **Inscrições realizadas em junho de 2025:** pagamento em até 06 (seis) parcelas no cartão de crédito.
- **Inscrições realizadas em julho de 2025:** pagamento em até 05 (cinco) parcelas no cartão de crédito.
- **Inscrições realizadas em agosto de 2025:** pagamento em até 04 (quatro) parcelas no cartão de crédito.
- **Inscrições realizadas em setembro de 2025:** pagamento em até 03 (três) parcelas no cartão de crédito.

Condições de pagamento válidas somente para inscrições efetuadas, impreterivelmente, até o dia 19 de setembro de 2025.

10. Inadimplência:

Em caso de não pagamento do boleto à vista, a inscrição não será finalizada.

Lembramos que o não comparecimento ao evento, não isenta os participantes dos pagamentos dos valores acordados no ato da inscrição.

11. O que contempla a inscrição no evento:

O pacote da Convenção CNA+ 2025 contempla hospedagem, alimentação e bebidas (hotel com regime all inclusive), acesso aos conteúdos, festas e ações do evento (restrito a franqueados e equipes das escolas, exceto na noite do Prêmio Excelência CNA 2025 e festa de encerramento), e a estrutura de lazer completa do resort.

Regime de alimentos e bebidas do resort (All Inclusive):

REGIME ALL INCLUSIVE ALL INCLUSIVE	
INCLUÍDO	INCLUDED
Café da manhã (buffet self service);	Breakfast (self-service buffet);
Almoço (buffet);	Lunch (buffet);
Petiscos e chá da tarde;	Snacks and afternoon tea;
Jantar no restaurante principal e opção de reserva nos restaurantes à la carte*	Dinner in the main restaurant, with the option of making a reservation at the à la carte restaurants*
Bebidas alcoólicas e não alcoólicas nacionais e importadas disponíveis em cardápios incluindo vinho da casa, espumante nacional, whisky 8 anos e coquetéis. Servido nos bares e restaurantes do hotel incluindo a boate;	National and imported alcoholic and non-alcoholic drinks available on menus, including the house wine, national sparkling wine, 8-year-old whiskey and cocktails. They are served in the hotel bars and restaurants, including the nightclub;
Água e refrigerantes no minibar;	Water and soft drinks are available in the minibar;
Atividades de recreação e esportes diurnos e noturnos para adultos e crianças, diferenciadas por faixa etária;	Entertainment activities and day and night sports for adults and children, differentiated by age group;
Clube Nep (espaço para crianças) e baby copas;	Nep Club (area for children) and baby changing area;
Uso das quadras de tênis, poliesportiva, vôlei e futebol de praia, e academia;	Use of tennis courts, volleyball and beach soccer courts and gym;
NÃO INCLUÍDO	NOT INCLUDED
Pedidos especiais de alimentação e bebida e/ou em locais privados;	Special requests for food and drink and/or in private locations;
Tratamentos, acesso ao spa e serviços de atendimento médico;	Treatments, spa access and medical care services;
Taxas ecológica e de turismo;	Tourism tax;
Esportes aquáticos, como mergulho e de aventura, que não estejam incluídos na programação de entretenimento diária;	Water sports, such as diving and adventure sports, that are not included in the daily entertainment program;
Despesas como fotografias, filmagens, presentes, equipamento audiovisual, impressões, cópias, babysitting, lavanderia, ligações telefônicas, decoração, iluminação, shows e outros serviços terceirizados;	Expenses such as photographs, filming, gifts, audiovisual equipment, prints, photocopies, babysitting, laundry, telephone calls, decoration, lighting, shows and others are outsourced services;
Transfers;	Transfers;
<p>*Está disponível o restaurante à la carte nas seguintes condições: Estada de 7 dias direito a 3 reservas; Estada de 5 dias direito a 2 reservas; Estada de 3 dias direito a 1 reserva As reservas para o restaurante à la carte devem ser efetuadas com 24 horas de antecedência e sujeito a disponibilidade</p>	<p>* The à la carte restaurant is available in the following conditions: A 7-day stay entitles to making 3 reservations; A 5-day stay entitles to making 2 reservations; A 3-day stay entitles to making 1 reservation Reservations for the à la carte restaurant must be made 24 hours in advance and are subject to availability.</p>

12. Informações gerais de hospedagem:

- O check-in do hotel será liberado no dia 05 de novembro, a partir das 15h00, e o check-out deverá ser realizado no dia 08 de novembro, até 12h00.

- Não haverá cobrança de taxa de serviços ou taxa de turismo;

- O resort não trabalha com early check-in. Caso necessário, os apartamentos deverão ser previamente bloqueados para um dia antes da chegada, com custo de uma diária, sujeito à disponibilidade.

- O hotel não trabalha com late check-out, portanto, a permanência no apartamento após o vencimento da diária acarretará a cobrança de uma nova diária, a qual será cobrada diretamente pelo hotel ao hóspede no momento do check-out.

É dever de cada hóspede cumprir fielmente as regras e orientações do hotel Vila Galé Alagoas, inclusive, zelar, totalmente, por sua integridade física/mental e dos menores que os acompanham durante toda a estadia, sendo o único (a) e exclusivo (a) responsável em caso de acidente, que possa se envolver, inclusive com os menores, isentando desde já a EDITORA CNA, e seus prepostos de qualquer responsabilidade e/ou reparação de danos.

Todas as dúvidas, bem como solicitações relacionadas a hospedagem são de responsabilidade exclusiva do Vila Galé Alagoas, e deverão ser tratadas/resolvidas diretamente com o parceiro que está conduzindo as reservas, pelos canais de atendimento (11) 5632-5993 (telefone e WhatsApp) e e-mail convencaocna@enviosteleeventos.com.br.

13. Não fazem parte do pacote:

- Transporte aéreo.

- Transfer: o trajeto até o Vila Galé Alagoas (aproximadamente 62km do aeroporto internacional de Maceió) ficará por conta de cada participante.

- Todas as despesas de caráter pessoal, como serviço médico e demais serviços não discriminados acima, serão de responsabilidade dos hóspedes.

- Estacionamento: o hotel possui estacionamento para 365 carros para uso exclusivo de hóspedes sem custo adicional.

- O hotel não permite a entrada de animais, mesmo que transportados em gaiolas.
- SPA Satisanga: espaço para proporcionar bem-estar a todos os clientes. Os valores de acesso devem ser consultados com antecedência no local.

14. Política de cancelamento:

Os pedidos de cancelamento deverão ser tratados diretamente com o parceiro que está conduzindo as reservas, pelos canais de atendimento (11) 5632-5993 (telefone e WhatsApp) e e-mail convencaocna@enviosteleeventos.com.br. impreterivelmente até dia 19 de setembro de 2025, com devolução dos valores pagos (descontando taxas administrativas de 10% do valor cobrado) e solicitação de estorno na operadora de cartão de crédito. Após essa data, os casos serão analisados individualmente, mas não haverá devolução das parcelas pagas.

Observação: lembramos que a administradora de cartão de crédito solicita o prazo de até 60 (sessenta) dias úteis para o estorno dos valores pagos.

15. Proteção de dados pessoais

Todos os dados pessoais coletados para as inscrições do evento serão tratados conforme Política de Privacidade do CNA+, a qual está disponível em nosso site <https://www.cna.com.br/politica-de-privacidade>, e em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/2018).

O CNA+ poderá compartilhar os dados pessoais fornecidos no ato da inscrição com os parceiros e fornecedores, com intuito único e exclusivo de garantir as reservas dos apartamentos, bem como, com empresas de meios e processamento de pagamento, não se responsabilizando, pelo uso dos dados pelos parceiros, com objetivo diverso do quanto previsto neste regulamento.

É de inteira responsabilidade do franqueado a coleta de consentimento e precisão dos dados do seu colaborador/acompanhante. O compartilhamento de dados pessoais de terceiros sem a devida autorização não está em conformidade com a LGPD.

Dúvidas acerca dos termos deste regulamento, favor entrar em contato pelo (11) 5632-5993 (telefone e WhatsApp) e e-mail convencaocna@enviosteleeventos.com.br